



Shoeb Javed
CTO
Worksoft, Inc.

Cloud-Risiken an der Quelle minimieren

Ein automatisierter Ansatz für das Risikomanagement in hybriden Cloud-Umgebungen

Für Unternehmen, die SAP-Lösungen einsetzen, bietet die Cloud eine Fülle von Möglichkeiten, die von der schnelleren Bereitstellung neuer Technologien über geringere Kosten bis hin zu einer größeren Nachhaltigkeit der Technologieplattformen in einem sich rasch verändernden Umfeld reichen. Und SAP-Kunden nehmen diese Chancen wahr: Bereits jetzt nutzen über 33 Millionen Anwender Cloud-basierte SAP-Anwendungen.

Die Verlagerung von Unternehmensanwendungen in die Cloud ermöglicht Unternehmen, von sofortigen Vorteilen wie schnellem Zugriff auf neue Technologien in einer einfacheren, kostengünstigeren IT-Landschaft zu profitieren.

Dadurch entstehen jedoch auch völlig neue Herausforderungen, insbesondere wenn Sie – wie die meisten großen Unternehmen – eine hybride Cloud-Strategie verfolgen, d. h. eine Kombination aus einzelnen Cloud-Anwendungen, Cloud-Services aus mehreren Quellen, gehosteten Lösungen in einer privaten Cloud oder öffentlichen Cloud-Anwendungen nutzen.

Die Bewältigung dieser Herausforderungen, die auch als „Cloud-Risiken“ bezeichnet werden, stellt in der heutigen Zeit eine der wichtigsten Aufgaben der CIOs dar.

Risiken in einer hybriden Cloud-Umgebung

Während Cloud-basierte Systeme Unternehmen dabei unterstützen, neue Technologien und Aktualisierungen auf schnelle Weise zu implementieren, nehmen ihnen diese auch ein gewisses Maß an Kontrolle aus der Hand.

Beispielsweise kann es sein, dass Ihr Unternehmen nicht mehr selbstständig entscheiden kann, wann und wo Softwareänderungen eingeführt werden. Möglicherweise werden Sie über diese Änderungen noch nicht einmal informiert.

Dies bringt Risiken für Cloud-Umgebungen mit sich, da Softwareänderungen, die nicht überwacht und überprüft wurden, eine Unterbrechung geschäftskritischer Prozesse zur Folge haben können.

Beispielsweise kann ein nicht erkanntes Softwareproblem in einer hybriden Umgebung dazu führen, dass Ihre Kunden keine Bestellungen mehr aufgeben können oder die Versandabwicklung im Lager unterbrochen wird, was für Ihre Geschäftsabläufe eine Katastrophe darstellen kann.

Darüber hinaus finden die Softwareänderungen schneller statt als je zuvor – so schnell, dass Sie mit manuellen Prozessen nicht mehr folgen können. Aufgrund dieser beschleunigten Änderungsrate muss Ihr Team kontinuierlich die Qualität der Integration zwischen den Unternehmenssystemen innerhalb und außerhalb der Cloud sicherstellen – über SAP-Systeme und andere Systeme hinweg.

Automatisiertes Risikomanagement

Damit eine hybride Cloud-Unternehmenslandschaft erfolgreich ist, müssen Unternehmen die Integrität ihrer durchgängigen Geschäftsprozesse mit einer Frequenz validieren können, die es ermöglicht, mit den Softwareänderungen Schritt zu halten.

Ein automatisierter Validierungsansatz bietet eine umfassende, schrittweise Überprüfung, mit der Sie sicherstellen können, dass alle zugrunde liegenden Geschäftsfunktionen und Transaktionen über sämtliche Cloud-basierten und herkömmlichen Unternehmensanwendungen und Schnittstellen hinweg ordnungsgemäß funktionieren. Eine solche durchgängige Geschäftsprozessvalidierung kann Unternehmen bei Folgendem unterstützen:

- das Technologierisiko für öffentliche, private und hybride Cloud-Anwendungen zu senken,
- die Laufzeiten von Cloud-Projekten zu verkürzen und die Bereitstellungskosten zu senken,
- die erfolgreiche Integration von Cloud-Technologien und -Systemen mit der Geschäftsabwicklung sicherzustellen,
- zentrale durchgängige Geschäftsprozesse zu validieren.

Die Abdeckung entscheidet

Ein erfolgreicher Ansatz für die Geschäftsprozessvalidierung muss eine umfassende Abdeckung für sämtliche Cloud-Anwendungen führender Unternehmen bieten, einschließlich:

- Portfolio der SAP-Cloud-Lösungen, einschließlich SAP Cloud for Customer, SAP Cloud for Financials und SAP HANA Enterprise Cloud
- Cloud-basierte Anwendungen anderer Anbieter
- Eigenentwickelte Cloud-Anwendungen

Weitere Informationen

Automatisierungssoftware von Worksoft für die Geschäftsprozessvalidierung bietet Rund-um-die-Uhr-Abdeckung für komplexe hybride Cloud-Umgebungen, in die SAP-Lösungen eingebunden sind.

Ob Sie nun vollständig oder teilweise in die Cloud wechseln möchten – Worksoft kann Sie dabei unterstützen, Cloud-Projekte zu beschleunigen und Technologierisiken zu minimieren. Bei Interesse an einer Demonstration kontaktieren Sie uns unter info@worksoft.com oder besuchen Sie uns unter www.worksoft.com/risk.