

EXECUTIVE **VIEWPOINT**

Schnellere Innovationen



Shoeb Javed

CTO, WORKSOFT INC.

Shoeb Javed ist verantwortlich für Technologiestrategie, Softwareentwicklung und Kundensupport bei Worksoft, einem SAP®-Partner und führendem Anbieter von Software zur Validierung von

Geschäftsprozessen für komplexe geschäftskritische Anwendungen. Als CTO arbeitet er gemeinsam mit Technologieexperten bei einigen der größten globalen Fortune-1000-Unternehmen daran, Projektlaufzeiten zu verkürzen sowie Qualität und Wirtschaftlichkeit zu steigern.

Durch Automatisierung zu kürzeren Laufzeiten, höherer Qualität und geringeren Kosten

Innovationen sind der Schlüssel zur Zukunft eines Unternehmens. Entscheidenden Einfluss auf den reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäfts und das Ansehen eines Unternehmens hat jedoch auch die Zuverlässigkeit. Wie können Unternehmen also die richtige Balance zwischen den mit schnellen Veränderungen verbundenen Technologierisiken und der Sicherstellung stabiler Geschäftsprozesse finden? Shoeb Javed, CTO bei Worksoft, erläuterte kürzlich, wie Automatisierungssoftware Unternehmen bei dieser schwierigen Aufgabe unterstützen kann.

Die geschäftskritische Anwendungslandschaft eines Unternehmens ist heute komplexer denn je. Wie bewältigen Unternehmen das Änderungsmanagement in einer solchen Umgebung?

So überraschend das klingen mag, aber der Prozess des Änderungsmanagements ist über einen langen Zeitraum praktisch unverändert geblieben. Die meisten Unternehmen verwalten Änderungen noch immer manuell. Und auch wenn sie über Werkzeuge zur Organisation des Änderungsprozesses verfügen, werden die tatsächlichen Aktivitäten überwiegend manuell durchgeführt. Dieses Vorgehen ist sehr zeitaufwendig. Darüber hinaus ist es nicht sehr effizient und führt zu einer unnötigen Verzögerung der Projekte. Das muss nicht sein.

Wie können Unternehmen vorgehen, um Innovationen im Unternehmen zu beschleunigen und neue Technologien schneller zu implementieren?

Innovationen bedeuten immer auch Änderungen an der komplexen Anwendungslandschaft Ihres Unternehmens. Dies bringt eine Vielzahl von Technologierisiken mit sich, da es zu

Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs kommen kann, wenn nicht alles wie geplant verläuft. Wenn Sie also den Prozess zur Sicherstellung eines störungsfreien Geschäftsbetriebs beschleunigen könnten, würden Sie Zeit einsparen. Entsprechend sollten Unternehmen versuchen, ihr Änderungsmanagement innovativer zu gestalten – ganz so, wie sie auch bei den verschiedenen Unternehmensanwendungen selbst Innovationen anstreben.

SAP HANA® wie auch Mobilitäts- und Cloud-Initiativen bergen ein großes Potenzial, erfordern jedoch eine schnelle und korrekte Implementierung. Wie können IT-Leiter den Projekterfolg sicherstellen, ohne unbeabsichtigte Folgen fürchten zu müssen?

Unternehmen sparen häufig bei der Qualitätssicherung. Sie verfügen nicht über genügend Zeit, Geld oder Ressourcen, und bei vielen Projekten kommt es noch vor Erreichen der Testphase zu Verzögerungen. Die Folgen können katastrophal sein. Kommt es zu einem ernsthaften Zwischenfall, kann das Unternehmen möglicherweise keine Aufträge mehr annehmen oder seine Produkte nicht mehr ausliefern. Die Probleme können sich im Postproduktionsprozess sogar derart häufen, dass es für das Unternehmen einem „Tod auf Raten“ gleichkommt.

Und wenn Sie eine neue Technologie mit einer großen Anzahl kleiner Probleme implementieren, sind Produktivitätsverluste und Frustration die Folge. Die gute Nachricht ist: Sie können alle diese Risiken vermeiden, indem Sie Ihre zentralen Geschäftsprozesse identifizieren und deren Validierung anschließend automatisieren.

Wie können Unternehmen durch Validierung ihrer Geschäftsprozesse die Geschäftssagilität steigern und Projektlaufzeiten verkürzen?

Und wenn Sie eine neue Technologie mit einer großen Anzahl kleiner Probleme implementieren, sind Produktivitätsverluste und Frustration die Folge. Die gute Nachricht ist: Sie können alle diese Risiken vermeiden, indem Sie Ihre zentralen Geschäftsprozesse identifizieren und deren Validierung anschließend automatisieren.

Es scheint zu schön, um wahr zu sein: kürzere Laufzeiten, höhere Qualität, geringere Kosten, weniger Risiken, schnellere Innovationen. Wodurch lässt sich das belegen?

Bei Worksoft haben wir erlebt, wie einige der größten und modernsten Fortune-500-Unternehmen ihre Projektlaufzeiten durch Automatisierung erheblich verkürzen konnten. Einer unserer Kunden profitierte bereits im ersten Jahr nach der Automatisierung von Einsparungen in Höhe von 2 Millionen US-Dollar. Wenn Sie auch nur 40 Cent von jedem Euro, der in ein Projekt fließt, in die Qualitätssicherung investieren, können dadurch bereits erhebliche Verbesserungen erzielt werden. Was zuvor 50 Personen sechs Wochen lang beschäftigte, kann nun von zwei Personen innerhalb weniger Tage erledigt werden. Zugleich sinkt das Risiko von technologiebedingten Prozessfehlern nahezu auf null. Auf diese Weise können Unternehmen durch die Automatisierung reale Einsparungen in enormer Höhe erzielen.

WEITERE INFORMATIONEN:
www.worksoft.com/innovate

WORKSOFT®

