

## Mindern Sie Technologierisiken jetzt – mit automatisierter Geschäftsprozessvalidierung

**NEUE TECHNOLOGIEN WIE DIE IN-MEMORY-DATENBANKEN VON SAP HANA®**, Mobile-Computing-Lösungen oder eine Migration in die Cloud bieten globalen Unternehmen in der heutigen Zeit ein enormes Geschäftspotenzial. Die Implementierung dieser Technologien kann für die bereits komplexen Systemlandschaften der Unternehmen jedoch tief greifende Veränderungen mit sich bringen. Diese können wiederum unbeabsichtigte Folgen haben – und damit auch Risiken generieren.

„Manche Unternehmen haben nur eine Handvoll Unternehmensanwendungen in Betrieb. Bei anderen wiederum kommen hundert oder mehr davon zum Einsatz, unter denen SAP® häufig eine zentrale Stellung einnimmt“, erläutert Shoeb Javed, CTO bei Worksoft Inc. „Und über diese Systemlandschaften hinweg, die heute heterogener sind als je zuvor, müssen die Unternehmen sicherstellen, dass ihre Geschäftsprozesse ordnungsgemäß funktionieren. So bringen diese Technologien, obgleich sie eine große Chance für Unternehmen darstellen, auch erhebliche Risiken mit sich. Denn wenn eine zentrale Anwendung ausfällt, können Geschäftsprozesse vollständig zum Erliegen kommen.“

### Wie können IT-Abteilungen im Fall von Änderungen sicherstellen, dass zentrale Geschäftsprozesse weiterhin wie geplant funktionieren?

SAP HANA ermöglicht Unternehmen beispielsweise, große Datenmengen in den Griff zu bekommen, indem Echtzeitanalysen mit Transaktionsdaten kombiniert werden. Im Ergebnis können Unternehmen strategische Entscheidungen treffen, die u.U. grundlegende Veränderungen der Geschäftsabläufe im Unternehmen zur Folge haben.

„Der Einsatz von SAP HANA bringt tief greifende Veränderungen für SAP-Kunden mit sich“, so Javed. „Die Lösung ermöglicht Unternehmen eine völlig neue Art der Nutzung von Echtzeitdaten. Dies wird bei den jeweiligen Unternehmen zu einer Veränderung der Geschäftsprozesse und zu zusätzlichen Upgradezyklen führen.“

Darüber hinaus können laut Shoeb Javed eine Vielzahl weiterer Faktoren das Technologierisiko erhöhen, zu denen u. a. Fusionen und Spaltungen, interne Umstrukturierungen, neue gesetzliche Vorschriften und Auflagen, neue Softwaremodule oder Aktualisierungen vorhandener Anwendungen zählen.

Die Herausforderung für die CIOs, die in diesem immer komplexeren Umfeld tätig sind, besteht nun darin, die Wahrscheinlichkeit des Eintretens von unerwarteten Ereignissen und Projektmisserfolgen zu verringern. Sie müssen bei Änderungen an Anwendungen oder der Infrastruktur sicherstellen, dass zentrale Geschäftsprozesse weiterhin funktionieren. Dieses Ziel kann mit veralteten Tools und manuellen Testverfahren jedoch nicht erreicht werden.

### Profitieren Sie von einer durchgängigen Automatisierung der Geschäftsprozessvalidierung: geringere Risiken, geringere Kosten.

„Einen Geschäftsprozess mit 10 Varianten können Sie möglicherweise noch manuell validieren. Aber was ist, wenn Sie einen Geschäftsprozess haben, der mit 10 verschiedenen mobilen Geräten und Betriebssystemen funktionieren soll? Dann müssen Sie anstelle von 10 Tests plötzlich 100 Tests durchführen“, so Javed. „Und wenn der Prozess zusätzlich noch 10 Unternehmenssysteme umfasst, vertausendfacht sich der Aufwand bereits. Mit diesem Tempo können Sie nur dann Schritt halten, wenn Sie die Validierung Ihrer Geschäftsprozesse automatisieren.“

Eine durchgängige Geschäftsprozessvalidierung ermöglicht CIOs, Probleme vorausschauend zu erkennen und so die Risiken zu minimieren, was wiederum zu einer Verringerung der Gesamtbetriebskosten für die Unternehmensanwendungen führt. Mit automatischen Lösungen für die Geschäftsprozessvalidierung können Unternehmen zuverlässig einen unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb gewährleisten und zugleich die Kosten senken.

Natürlich gibt es immer auch die Möglichkeit, überhaupt nichts zu tun oder bei einem bruchstückhaften manuellen Ansatz zu bleiben – und zu hoffen, dass schon alles so funktionieren wird, wie es soll. Aber was geschieht, wenn dies nicht der Fall ist?

„Die Folgen können katastrophal sein“, warnt Javed. „Wenn heutzutage ein System ausfällt, kann dies bedeuten, dass Sie keine Aufträge mehr annehmen können oder Ihr Ansehen darunter leidet. Und in dieser rund um die Uhr vernetzten Welt kann dies von einem Moment auf den anderen passieren. Wenn Sie auf Knopfdruck sicherstellen können, dass 98 Prozent Ihrer Geschäftsprozesse ordnungsgemäß funktionieren, mindert das die Risiken enorm.“

„Der Einsatz von SAP HANA® bringt tief greifende Veränderungen für SAP®-Kunden mit sich.“

Shoeb Javed  
CTO bei Worksoft Inc.



Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.worksoft.com/risk](http://www.worksoft.com/risk)