

## Worksoft – Das Unternehmen im Überblick

### Gartner Magic Quadrant for Integrated Software Quality Suites

„Worksoft wird für seine Spitzentechnologie für die skriptfreie Automatisierung und seine herausragende Unterstützung von SAP-Anwendungen als Visionär eingestuft.“

„Die Kunden von Worksoft haben mehr als 50 % ihrer Funktionstests automatisiert. Damit ist Worksoft führend unter den Anbietern in diesem Magic Quadrant.“

„Stärken von Worksoft:

Robustheit der Tests bei Anwendungsänderungen

Unterstützung der SAP-Systemumgebung und Validierung von Geschäftsprozessen

Hohe Kundenzufriedenheit mit sehr hohem Automatisierungsgrad und schnellem Produktiveinsatz“

### Automated Testing Institute: Bestes Tool zur Funktionstest-Automatisierung für SAP®

„Worksoft arbeitet mit einem objektorientierten Ansatz und kommt ohne Erstellung von Skripten oder Testcode aus, die bei traditionellen Testwerkzeugen eingesetzt werden.“

„Die Automatisierungsgemeinschaft hat Worksoft Certify als bestes Werkzeug ausgewählt, das zurzeit für automatisierte Funktionstests in SAP-Systemen auf dem Markt ist.“

### Global Strategic Partner



ENTDECKEN SIE WORKSOFT NOCH HEUTE.

WERDEN SIE AGIL IN IHRER SAP-SYSTEMUMGEBUNG.

### ÜBERSICHT

Worksoft® bietet die branchenweit einzige Plattform für die automatisierte Validierung von Geschäftsprozessen. Wir sorgen dafür, dass Geschäftsprozesse weiterlaufen, selbst wenn geschäftsentscheidende Systeme verändert werden. Unternehmen nutzen Lösungen von Worksoft, um ihre Projektlaufzeiten zu verkürzen, Kosten zu senken, Innovationen schneller auf den Markt zu bringen und die Qualität der Geschäftsprozesse in ihren Anwendungen zu verbessern. Dabei werden auch Cloud-, Mobil- und Portaltechnologien unterstützt. Worksoft-Lösungen sind einfach anzuwenden und bieten den branchenweit höchsten Automatisierungsgrad – häufig können mehr als 80 % der erfolgsentscheidenden Geschäftsprozesse automatisch validiert werden. Führende globale Marken und mehr als 200 SAP®-Unternehmen weltweit nutzen bereits Software von Worksoft für die automatisierte Geschäftsprozessvalidierung, um die Qualität der Prozesse zu gewährleisten und Technologierisiken zu minimieren.

### BETRIEBSWIRTSCHAFLICHER NUTZEN

Die Worksoft Certify Suite automatisiert die Geschäftsprozessvalidierung durchgängig in allen Unternehmensanwendungen einschließlich SAP. Wenn 40 % der Projektkosten für die Qualitätssicherung ausgegeben werden, ist der wirtschaftliche Nutzen einer automatisierten Geschäftsprozessvalidierung enorm und kann schnell in bare Münze umgesetzt werden – bereits von der ersten Projektphase an. Durch die Automatisierung manueller Prozesse können Unternehmen mit Worksoft die Geschäftsrisiken und die Einflüsse der stetigen Veränderungen in ihrer Anwendungsumgebung unter Kontrolle halten.

Worksoft bietet beachtliche wirtschaftliche Vorteile:

- Sie minimieren Produktionsfehler, vermeiden Betriebsstörungen und verringern insgesamt die Technologierisiken.
- Sie eliminieren manuellen Aufwand und verkürzen Projektlaufzeiten. Sie verkürzen Zykluszeiten von SAP-Upgrades um bis zu 40 %.
- Sie verbessern ihre geschäftliche Agilität durch rasche Validierung von Anwendungsänderungen und können Innovationen und neue Business-Funktionen schneller bereitstellen. Sie verkürzen die Zeit bis zur Inbetriebnahme um 50 % oder mehr.
- Sie erhöhen die Qualität durch eine umfassende Abdeckung von Prozessen und ein geringeres Risiko von Softwarefehlern. Sie senken Ihre Fehlerraten im Produktivbetrieb um 80 %.
- Sie steigern die Effizienz Ihrer Mitarbeiter mit einer vollständigen Dokumentation der Systemabläufe und der Prozesse für Prüfungs- und Compliance-Zwecke.
- Sie dämmen technische Risiken ein, weil die Beziehungen zwischen Softwaresystemen und damit verbundenen Geschäftsprozessen schnell verständlich werden.
- Sie senken drastisch die Kosten und den Aufwand für die Verwaltung Ihrer Unternehmenssoftware und verbessern die Qualität von Geschäftsprozessen. Sie sparen bis zu 90 % der Kosten, die bei manueller Testdurchführung entstehen würden.

# Worksoft – Das Unternehmen im Überblick

## WORKSOFT MACHT DEN UNTERSCHIED

Der betriebswirtschaftliche Nutzen von Worksoft ist einzigartig. Kunden schätzen Worksoft vor allem aus den folgenden Gründen:

- **Hoher Automatisierungsgrad.** Worksoft-Lösungen ermöglichen den branchenweit höchsten Automatisierungsgrad – in vielen Fällen mehr als 80 % der erfolgsentscheidenden Geschäftsprozesse. Ein hoher Automatisierungsgrad fördert Kosteneinsparungen, maximiert die Produktivität der Mitarbeiter und steigert die Wirtschaftlichkeit insgesamt.
- **Komplette Abdeckung der Geschäftsprozesse.** Worksoft deckt Geschäftsprozesse durchgängig ab und schließt auch Hybrid-Cloud-, Portal- und mobile Anwendungen ein. Neben SAP-Systemen werden auch Unternehmensanwendungen von anderen Anbietern unterstützt.
- **Benutzerfreundlichkeit.** Automatisierungssoftware von Worksoft ist einfach zu bedienen. Das innovative Design macht es Business-Anwendern sehr leicht. Weder Scripting noch Programmierung ist erforderlich.
- **Wiederverwendbarkeit.** Die Worksoft-Automatisierungen sind in weltweit tätigen Unternehmen in hohem Grade wiederverwendbar. Ein automatisiertes Portfolio von Geschäftsprozessen, das für ein Projekt entwickelt wurde, kann leicht für den Einsatz in einem anderen Projekt, Geschäftszweig oder Unternehmen angepasst werden. Die Wirtschaftlichkeit wird bedeutend verbessert.
- **Robustheit und Flexibilität.** Worksoft-Tests sind robust und flexibel. Die Automatisierung durch Worksoft kann bei Änderungen an getesteten Anwendungen weiterhin ausgeführt werden. Unsere Technologie macht zusätzliche Arbeiten unnötig, die bei älteren Testsystemen zur Aufrechterhaltung der Qualität zwingend erforderlich sind.

### Kundenmeinungen

„Worksoft ist die ideale Lösung für uns. Wir haben über 250 durchgängige Geschäftsprozesse in 8 Wochen vollständig automatisiert.“

– Jeff Duly, Dow Corning

„Wir sind begeistert, dass wir den Entwicklungszyklus für unsere Anwendungen deutlich beschleunigt und gleichzeitig Kosten gespart haben. Durch die Integration von Worksoft Certify in SAP Solution Manager 7.1 ist es uns gelungen, unsere bisherigen Investitionen in Solution Manager mit der neuesten Automatisierungstechnologie aufzuwerten.“

– Warren Kaufman, Colgate-Palmolive

## WORKSOFT CERTIFY SUITE

Worksoft Certify Suite ist die branchenweit einzige Plattform für die Validierung von durchgängigen Geschäftsprozessen. Um die individuellen Anforderungen unserer Kunden an die Validierung von Business-Funktionen, Systemleistung und Qualitätsmanagement zu erfüllen, bietet die Worksoft Certify Suite ein umfassendes Set von integrierten Komponenten:

- **Worksoft Certify®** – Unser Flaggschiff ist für automatisierte Validierung von durchgängigen Geschäftsprozessen in SAP-Umgebungen und anderen Anwendungspaketen für Unternehmen optimiert.
- **Certify Capture™** – Ermöglicht die einfache Erfassung von Geschäftsprozessen in einem wiederverwendbaren Format und speichert diese Informationen in einem zentralen Repository, das die automatische Validierung unterstützt.
- **Certify Data™** – Identifiziert, extrahiert und aktualisiert SAP-Daten, die bei der Validierung von Geschäftsprozessen durch Worksoft Certify verwendet werden.
- **Certify Impact™** – Lösung zum automatisierten Testen von Änderungseinflüssen. Die Software identifiziert und empfiehlt Validierungsprozesse und führt diese an durchgängigen Geschäftsprozessen aus. Die Validierung erfolgt auf der Grundlage von vorgeschlagenen Änderungen an SAP-Anwendungen und ihren Beziehungen zu kritischen Geschäftsprozessen.
- **Certify Business Process Procedure™** – Erzeugt und pflegt präzise Dokumentationen zu den getesteten Geschäftsprozessen aus der Reuse-Objektbibliothek von Worksoft Certify.
- **Certify Performance™** – Ein servicebasiertes Angebot, mit dem Sie das Verhalten, die Leistung und die Benutzer-Reaktionszeit in Unternehmensanwendungen unter realen Lastbedingungen testen können.
- **Certify Execution Manager™** – Unterstützt die Planung, Ausführung und Verwaltung von Worksoft Certify® und Certify Performance™ per Fernzugriff – an 365 Tagen pro Jahr rund um die Uhr.
- **Certify for Mobile™** – Ermöglicht die Validierung von durchgängigen Geschäftsprozessen für Anwendungen auf mobilen Geräten und unterstützt alle Android-, BlackBerry-, iPhone-, Windows Phone- und WebOS-Smartphones und -Tablets.
- **Application Lifecycle Management Integration** – Integriert Worksoft nahtlos in bestehende ALM-Lösungen und Testmanagement-Prozesse anhand folgender Komponenten:
  - » Certify und IBM Rational Quality Manager
  - » Certify und HP Quality Center
  - » Certify und SAP Solution Manager

# Worksoft – Das Unternehmen im Überblick

## TECHNOLOGIE, INTEGRATION UND MOBILITÄT

Die Schnittstellentechnologie von Worksoft unterstützt eine Vielzahl von Plattformen und Betriebssystemen, einschließlich SAP GUI, SAP Portal, HTML, JAVA, FLEX, Silverlight, Web Services (SOA), Visual Basic, Adobe, MS Office, Excel, .NET, C++, PowerBuilder und Crystal Reports.

Worksoft fügt sich nahtlos in bestehende Application Lifecycle Management (ALM)-Prozesse ein, einschließlich SAP Solution Manager, IBM Rational Quality Manager (RQM) und HP Quality Center (QC). Wir bieten eine vollständige und leistungsstarke Lösung für Änderungsmanagement mit hochwertiger bidirektionaler Integration, ohne bestehende ALM-Aktivitäten zu unterbrechen.

Worksoft erweitert auch die Geschäftsprozessvalidierung auf beliebige mobile Funktionen und Anwendungen und unterstützt Smartphones, Tablets und Barcode-Scanner mit verschiedenen Betriebssystemen – ganz gleich ob Android, Blackberry, iPhone, Windows Phone oder WebOS. Diese einfach zu bedienende mobile Schnittstelle ermöglicht die Validierung von Geschäftsprozessen auf mobilen Geräten, die gerade im Netzwerk aktiv sind, und macht zeitaufwendige, ineffiziente manuelle Arbeiten überflüssig.

## METHODIK VON SERVICES

Mit den Worksoft® Services möchten wir für unsere Kunden unternehmensweit eine erfolgreiche Geschäftsprozessvalidierung auf höchstem Niveau sicherstellen. Unsere Services verbessern die Geschäftsgeschwindigkeit, beschleunigen neue Implementierungen von SAP® und SAP-Upgrades für bestehende Anwendungen und reduzieren die Gesamtbetriebskosten, die bei der Verwaltung einer durchgängigen Unternehmensanwendung anfallen.

Wir haben **Worksoft® Enablement Services** für unsere Kunden entwickelt, um den nachhaltigen Erfolg bei der Geschäftsprozessvalidierung sicherzustellen. Die bewährte Methodik unserer Services besteht aus den drei Phasen Initiierung & Vorbereitung, Enablement und Erhaltung. Diese Phasen sollen den betriebswirtschaftlichen Nutzen der Worksoft-Technologie für unsere Kunden absichern.

Unsere **Worksoft® Delivery Services** umfassen erweiterte Beratungs- und Implementierungsleistungen, um auch die komplexesten Anforderungen von Kunden für SAP-Lifecycle und -Automatisierung abzudecken. Zu den Delivery Services gehören SAP Upgrade Support, Testing-as-a-Service sowie Compliance- und Auditprojekte.

## SUPPORT UND TRAINING

Mit unserem umfassenden Kundensupport-Programm und Kundenservice bieten wir eine schnelle, effektive Unterstützung aller Worksoft-Produkte, -Lösungen und -Services an, um die geschäftlichen und technologischen Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen. Unser Support ist weltweit über Telefon, E-Mail oder Internet erreichbar.

Im Rahmen unserer Worksoft Education Services bieten wir Schulungen zu Produkten und Prozessen an. Das Ziel ist die Vermittlung von Kompetenzen, mit denen ein hoher Automatisierungsgrad beim Testen von durchgängigen Geschäftsprozessen erreicht wird. Dies führt zu einer höheren Produktivität der Mitarbeiter und damit auch zu einem optimierten Return-on-Investment. Wir bieten Standard und Advanced Training sowohl vor Ort als auch über eLearning-Kurse an.

## PARTNER

Worksoft unterhält ein weltweites Partnerprogramm, um bestmögliche Unternehmenslösungen, Services und Support anbieten zu können und die SAP-Umgebungen unserer Kunden optimal zu unterstützen. Zu den Partnern von Worksoft gehören die besten Beratungs-, Service- und Technologieunternehmen auf der ganzen Welt. Unser Partnernetz unterscheidet drei Kategorien von Partnern: Global Strategic Partner, Solution Partner und Technology Partner.

Worksoft ist SAP®-zertifiziert für die Integration von SAP NetWeaver® und SAP® Solution Manager. Als Partner arbeitet Worksoft bei der Entwicklung von Lösungen eng mit SAP zusammen. Die Lösungen fügen sich nahtlos in SAP-Anwendungen ein, erfüllen die architektonischen Anforderungen und sichern eine umfassende Validierung von SAP-Geschäftsprozessen und der damit verbundenen Systemumgebung.

## KUNDEN

Zu den Worksoft-Kunden zählen führende Fortune-500-Unternehmen und mehr als 200 SAP®-Unternehmen aus Bereichen wie Fertigung, Finanzdienstleistungen, öffentlicher Dienst, Gesundheitswesen, Handel, Unterhaltung und Transport. Worksoft-Lösungen unterstützen Unternehmen aller Größen auf der ganzen Welt, indem sie die geschäftliche Agilität fördern, Kosten senken und die Funktion der Geschäftsprozesse mit SAP und anderen Enterprise-Systemen optimieren.

Unternehmen nutzen Worksoft zum Erstellen eigener Geschäftsprozess-Portfolios, die langlebig sind und nachhaltig Mehrwert schaffen. Sie betrachten die Geschäftsprozessvalidierung in der Regel als Notwendigkeit und beschäftigen dafür ein verantwortliches Team, das mit eigenen Finanzmitteln ausgestattet ist. Die Unternehmen erwarten daher, dass die Geschäftsprozesse auf höchstem Niveau ausgeführt werden und entsprechende Renditen einbringen.

## GESCHICHTE UND PREISE

Das Unternehmen wurde 1998 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Dallas, Texas (USA). Worksoft wurde kürzlich mit den folgenden Preisen ausgezeichnet:

- 2013 Visionary Quadrant in Gartners „Magic Quadrant for Integrated Software Quality Suites“
- 2012 „Best Commercial Functional Automated Test Tool“ für SAP® – Automated Testing Institute (ATI)
- 2012 „IBM Innovate Best in Show Award“ für den größten messbaren Mehrwert für IBM-Kunden
- 2012 Visionary Quadrant in Gartners „Magic Quadrant for Integrated Software Quality Suites“
- 2011 „Best Commercial Functional Automated Test Tool“ für SAP® – Automated Testing Institute (ATI)

## HAUPTSITZ DES UNTERNEHMENS

15851 Dallas Parkway  
Suite 855  
Addison, Texas 75001, USA  
Tel. +1.972.993.0400  
Tel. +1.866.836.1773  
info@worksoft.com

## KUNDENDIENST

Tel. +1.800.858.0813  
support@worksoft.com